



# City of El Monte

## Department of Community Services

### COMMUNITY & SENIOR SERVICES DIVISION

# CARE MANAGEMENT



#### WHAT IS CARE MANAGEMENT?

Care Management assists functionally impaired adults to maintain an independent lifestyle and avoid premature or unnecessary institutionalization.

#### WHAT DOES THE CARE MANAGER DO?

- ◆ **In-Home Assessment** – Meets with you in your home to determine what services you require to maintain your independent lifestyle.
- ◆ **Individualized Care Plan** – Works with you to decide what services would assist you in maintaining your independence.
- ◆ **Service Coordination** – Contacts appropriate agencies to secure necessary services.
- ◆ **Monitoring** – Maintains contact with you to ensure that services being provided are effectively meeting your needs.

#### WHAT KIND OF SERVICES CAN THE CARE MANAGER HELP ME WITH DIRECTLY OR THROUGH REFERRAL?

Referrals to agencies that can provide assistance in such areas as food, transportation, in-home help, legal and medical issues and much more.

Advocacy with public agencies, doctors, HMO's and private companies as needed.

#### FAMILY CAREGIVER SUPPORT PROGRAM

Are you the primary caregiver for a family member with whom you live who is 60 years of age or older? Are you 60 years of age and caring for a grandchild or relative who lives with you under the age of 18? Do you juggle care giving with other responsibilities such as work, caring for other family members or social demands? If you are feeling overwhelmed, we can help. The City of El Monte Community and Senior Services Division has received a special grant from the Los Angeles County Area Agency on Aging to assist you in accessing community resources that will provide you with the tools you need to continue to effectively care for your loved one (an yourself!). We can assist you in finding such services as in-home help, adult day health care, support groups, assistive devices such as grab bars, home delivered meals and educational programs. Services are free, however donations are gratefully accepted. If you would like to request services or have any questions, please call: 626-580-2210.



#### WHO IS ELIGIBLE FOR THIS PROGRAM?

All residents of El Monte, North El Monte, South El Monte, Rosemead, South San Gabriel, Bassett and Temple City, 18 years of age or older, who are having trouble resolving problems alone or maintaining their independent lifestyle.

If you need assistance, call (626) 580-2210

---

These programs are funded under the Older Americans Act as amended in 2000 And the Los Angeles County Agency on Aging.

---



There is no fee for these services, but donations are gratefully accepted and encouraged to maintain the high-quality of these programs.



# Ciudad de El Monte

Departamento de Servicios Comunitarios  
DIVISION DE SERVICIOS COMUNITARIOS Y DE PERSONAS MAYORES

## ADMINISTRACION DE CUIDADOS



### ¿QUE ES EL PROGRAMA DE ADMINISTRACION DE CUIDADOS?

Es un programa que asiste adultos de edad mayor a mantener un estilo de vida independiente y evitar la institucionalización prematura o innecesaria.

### ¿QUE ES LO QUE HACE UN(A) TRABAJADOR(A) SOCIAL?

- ◆ **Asesoramiento En Casa** -se reúne con usted en su casa para determinar sus necesidades.
- ◆ **Plan de Cuidados Individualizado** – Trabaja con usted para decidir cuales servicios son necesarios y quien los puede proveer.
- ◆ **Obtención de Servicios** – Contacta agencias apropiadas para asegurar los servicios necesarios.
- ◆ **Amonestación** – Se mantiene en contacto con usted para asegurarse de que continúen los servicios proveídos y para asegurarse de que no surjan problemas nuevos.

### ¿QUE TIPO DE SERVICIOS ME PUEDE PROVEER EL/LA TRABAJADOR(A) SOCIAL, YA SEA DIRECTAMENTE Ó A TRAVES DE REFERENCIAS?

Referencias a agencias que pueden proveer asistencia en áreas como comida, transportación, asistencia en la casa, problemas legales y médicos y mucho más. Abogacía con agencias públicas, doctores, HMO's y compañías privadas cuando sea necesario.

### PROGRAMA DE CUIDADO FAMILIAR

¿Es usted el cuidador primario de un familiar con quien usted vive y que tenga 60 años de edad ó mayor? ¿Tiene usted 60 años de edad ó mayor, y está encargado/a de su nieto/a, ó otro familiar que vive con usted y es menor de 18 años de edad? ¿Esta usted manejando el cuidado de alguien, y otra responsabilidad tal como trabajo, cuidando otros familiares, ó otras demandas sociales? Si usted se siente inundado, nosotros le podemos ayudar. La Ciudad de El Monte, División de Servicios Comunitarios y Tercera Edad ha recibido una beca especial por medio del Condado de Los Ángeles, Área Agency on Aging, para asistirle en acudir recursos comunitarios que podrán proveerle herramientas adecuadas para eficazmente seguir cuidando a su ser querido (¡y a usted mismo!).

Le podremos ayudar en encontrar servicios, como cuidado en casa, centros de adultos durante el día, grupos de apoyo, mecanismos como barras de asistencia, comidas entregadas a casa, y programas educativos. Servicios son gratuitos, sin embargo donaciones son agradecidas y aceptadas.

Si le gustaría pedir servicios, ó tiene una pregunta, por favor llame al: 626-580-2210.



### ¿QUIEN ES ELEGIBLE PARA ESTE PROGRAMA?

Todos los residentes de Norte y Sur El Monte, Rosemead, Sur San Gabriel, Bassett y Temple City, 18 años de edad ó mayor, que están teniendo dificultades para resolver sus problemas solos ó manteniendo un estilo de vida independiente.

Si usted necesita asistencia, favor de llamar al (626) 580-2210.

Estos Programas son fundados bajo el Older Americans Act como fue enmendado en el año 2000 y por el condado de Los Ángeles Area Agency On Aging.



No hay cargos por estos servicios, pero las donaciones son amablemente aceptadas y aprobadas para mantener la alta calidad de estos programas.